



Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados do Grupo Bayer e
Empresas Químicas e Farmacêuticas do Estado do Rio de Janeiro Ltda.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Aplicativo COPBAYER

CNPJ: 73.631.483/0001-04

Última atualização: 17 de julho de 2026

Sede: Estrada da Boa Esperança nº 650, Bom Pastor, Belford Roxo/RJ, CEP 26110-120

E-mail: contato@copbayer.com.br

Telefone: (21) 2189-0561

1. Apresentação

A COPBAYER – Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados do Grupo Bayer e Empresas Químicas e Farmacêuticas do Estado do Rio de Janeiro Ltda respeita a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus cooperados, colaboradores e usuários do aplicativo COPBAYER.

Esta Política de Privacidade descreve como os dados pessoais são coletados, utilizados, armazenados, compartilhados e protegidos, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), bem como com a regulamentação aplicável às cooperativas de crédito.

Ao utilizar o aplicativo, o usuário declara estar ciente desta Política.

2. Controlador dos Dados

O Controlador dos dados pessoais é:

COPBAYER – Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados do Grupo Bayer e Empresas Químicas e Farmacêuticas do Estado do Rio de Janeiro Ltda.

CNPJ: 73.631.483/0001-04

3. Dados coletados

Para possibilitar a utilização dos serviços disponibilizados pelo aplicativo, poderão ser coletados e tratados os seguintes dados:

- Nome completo;



- CPF;
- Matrícula do cooperado;
- Data de nascimento;
- Telefone celular;
- Endereço de e-mail;
- Informações cadastrais;
- Dados necessários para autenticação e segurança;
- Informações referentes às operações realizadas no aplicativo;
- Dados técnicos do dispositivo (modelo, sistema operacional, identificadores do aparelho e endereço IP);
- Registros de acesso (data, horário e logs de utilização).

Caso o usuário utilize recursos de autenticação biométrica disponibilizados pelo próprio dispositivo (impressão digital ou reconhecimento facial), a COPBAYER não recebe nem armazena os dados biométricos. A validação ocorre exclusivamente pelo sistema operacional do aparelho.

4. Finalidade do tratamento

Os dados pessoais poderão ser utilizados para:

- identificar e autenticar o cooperado;
- permitir acesso aos serviços disponibilizados pela Cooperativa;
- realizar consultas e operações autorizadas;
- prevenir fraudes;
- garantir a segurança das transações;
- cumprir obrigações legais e regulatórias;
- atender determinações do Banco Central do Brasil e demais órgãos competentes;
- prestar atendimento aos usuários;
- aperfeiçoar os serviços oferecidos;
- enviar comunicações relacionadas ao funcionamento do aplicativo.

5. Base legal

O tratamento dos dados pessoais ocorre com fundamento nas hipóteses previstas na Lei Geral de Proteção de Dados, especialmente:



- execução de contrato;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- exercício regular de direitos;
- legítimo interesse da Cooperativa;
- proteção do crédito, quando aplicável;
- consentimento do titular, quando exigido pela legislação.

6. Compartilhamento de dados

Os dados pessoais poderão ser compartilhados apenas quando necessário para a prestação dos serviços ou cumprimento de obrigações legais.

Poderão receber dados pessoais:

- fornecedores de tecnologia responsáveis pelo funcionamento do aplicativo;
- empresas responsáveis pela hospedagem e infraestrutura tecnológica;
- prestadores de serviços de autenticação e segurança;
- órgãos reguladores e autoridades públicas, quando exigido por lei;
- parceiros necessários para execução das operações autorizadas pelo cooperado.

A COPBAYER não comercializa dados pessoais.

7. Operador de Dados

Para garantir o funcionamento do Aplicativo COPBAYER, a Cooperativa utiliza serviços tecnológicos fornecidos pela **PRODAF Informática Ltda.**, responsável pela disponibilização da plataforma tecnológica, hospedagem, suporte técnico, manutenção do sistema e infraestrutura necessária ao funcionamento do aplicativo.

A PRODAF atua como **Operadora de Dados**, realizando o tratamento de dados pessoais exclusivamente em nome da COPBAYER, mediante contrato e observando as instruções da Cooperativa, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.



8. Segurança da informação

A COPBAYER adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais destinadas à proteção dos dados pessoais tratados por meio do aplicativo, diretamente e por intermédio de seus fornecedores e operadores contratados.

Os serviços de hospedagem, infraestrutura tecnológica, suporte e demais recursos necessários ao funcionamento do aplicativo são prestados por empresa especializada contratada, que está obrigada contratualmente a adotar medidas de segurança compatíveis com a legislação vigente e as boas práticas de segurança da informação.

Embora sejam adotadas medidas razoáveis para proteger os dados pessoais, nenhum sistema de transmissão ou armazenamento eletrônico é completamente isento de riscos.

9. Retenção dos dados

Os dados pessoais permanecerão armazenados durante o período necessário para:

- execução dos serviços contratados;
- cumprimento das obrigações legais;
- atendimento às normas do Banco Central do Brasil;
- exercício regular de direitos em processos judiciais ou administrativos.

Após esse período, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados, observadas as obrigações legais de conservação.

10. Direitos do titular

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados, quando cabível;
- portabilidade;
- informações sobre compartilhamentos realizados;
- revogação do consentimento, quando aplicável.

As solicitações poderão ser encaminhadas pelos canais oficiais da Cooperativa.



11. Cookies e tecnologias semelhantes

O aplicativo poderá utilizar tecnologias destinadas ao correto funcionamento da plataforma, prevenção de fraudes, melhoria da experiência do usuário e monitoramento da segurança.

Essas tecnologias não possuem finalidade de comercialização de dados pessoais.

12. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo para refletir alterações legais, regulatórias ou operacionais.

A versão vigente permanecerá disponível no aplicativo e nos canais oficiais da COPBAYER.

13. Contato

Para esclarecimentos sobre esta Política de Privacidade ou para o exercício dos direitos previstos na LGPD, o titular poderá entrar em contato com a COPBAYER por meio de seus canais oficiais de atendimento.

14. Foro

Esta Política será regida pelas leis da República Federativa do Brasil, especialmente pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Fica eleito o foro da comarca da sede da COPBAYER para dirimir eventuais controvérsias decorrentes desta Política, ressalvadas as hipóteses de competência legal específica.

Belford Roxo, RJ, 21 de julho de 2026.

Cleverson Rosa Curti

Diretor Presidente

Francisco de Assis Amorim Santos

Diretor Administrativo